

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	ルシエル 荒尾			
○保護者評価実施期間	令和 7 年 10 月 25 日 ~ 令和 7 年 11 月 26 日			
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	1	(回答者数)	1
○従業者評価実施期間	令和 7 年 10 月 25 日 ~ 令和 7 年 11 月 26 日			
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	令和 7 年 10 月 28 日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	季節やイベントに応じた活動内容を取り入れている	ボランティア等の外部との関りを増やす
2	スタッフ同士で子どもの情報共有や周知がなされている	定期的にスタッフ会議を開催し、日常的に情報の共有を行っている	記録に残し、スタッフ全員がいつでも見返し改善につなげられるようにする
3	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っている	管理者だけではなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討を行っている	計画に沿った支援を行う

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数が適切でない	利用人数の調整ができていない	スタッフの確保や子どもの人数調整
2	ひとりひとりに支援する時間の確保が難しい	スタッフの人員不足により、個別支援が難しい状況にある	スタッフの確保や子どもの人数調整
3	必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境ではない	人数に対して適切なスペースが確保できていない	パーテーションを設置する

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ルシェル荒尾	公表日	令和7年11月28日
------	--------	-----	------------

利用児童数

1

回収数

1

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		<input type="radio"/>				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	<input type="radio"/>					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	<input type="radio"/>					
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		<input type="radio"/>				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	<input type="radio"/>					
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		<input type="radio"/>				
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	<input type="radio"/>					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレンツ・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		<input type="radio"/>				
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	<input type="radio"/>					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				<input type="radio"/>		

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	<input type="radio"/>					
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		<input type="radio"/>				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		<input type="radio"/>				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		<input type="radio"/>				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		<input type="radio"/>				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	<input type="radio"/>					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	<input type="radio"/>					
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	<input type="radio"/>					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	<input type="radio"/>					
	29	事業所の支援に満足していますか。	<input type="radio"/>					

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		事業所における自己評価結果			
		公表日 令和 7 年 11 月 28 日			
	チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1 利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5		児発一人だから足りてる。	
	2 利用定員や子どもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5		児発一人だから足りてる。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5		活動の順番などを把握しやすいように目で見てわかるように絵カードを使って1日の流れを説明している。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	5		定期的に玩具の消毒・清掃等を行っている玩具の収納場所など、視覚的に分かるよう絵カードを貼っている。	
	5 必要に応じて、子どもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。		5		個室がないため、パーテーション等で区切る必要がある。
業務改善	6 業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5		どうしていったらいいかなど思ったことを共有し、改善点を話し合う機会を設けている。	
	7 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5			
	8 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5		月一でスタッフ会議を行っている。	
	9 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	5			
	10 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5		月に一度、事業所の職員で研修を行っている。個人で外部に研修を受けに行く機会も設けられている。	
適切な支援の	11 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5		HPにて公表されている。	
	12 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5		子どもひとりひとりに合った支援ができるようアセスメントを行い計画書を作成している。	
	13 児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、子どもの支援に関わる職員が共通理解の下で、子どもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5		全職員が子どもについての現状踏まえたうえで必要な支援を考え、共通理解を図っている。	
	14 児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5		職員間で共有し、支援内容を考えている。	
	15 子どもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5			
	16 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5			
	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5		月一で活動会議を行っている。	

提 供	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5		季節の行事や記念日などをプログラムに組むことで固定化しないようしている。 季節やイベントを考慮し、活動内容を話し合っている。	
	19	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5		個別で必要な支援、集団活動を通してできる支援など、子どもにとって必要であるものを職員で話し合いながら組み合わせて計画を作成している。	
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5		一日の流れ、活動内容や配置など朝に打合せを行い連携をとっている。	
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	4	1	その日の支援がどうだったか話し、今度はこうしてみるなど話している。	
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	4	1	日々の支援、それについての反省点を毎日職員間で共有しているが、記録は抜けていることがある。	些細な事柄でも職員が見えるような位置に記録できるノート等を用意し、日々記入するようにしていきたい。
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、その子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	3	2		各機関との連携を定期的にとっていくことで子どもと保護者にとって開かれた支援を実施していきたい。
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	3	2		
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学校部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。		5		
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	28	(28~30は、センターのみ回答) 地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。	5			
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	5			
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。	5			
	31	(31は、事業所のみ回答) 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	3	2		
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他の子どもと活動する機会があるか。	3	2	保育園に通っている。	
	33	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。	5		利用日に連絡帳でのやりとりと送迎時に話をする機会がある。	
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	3	2		送迎時や面談時など家族とのコミュニケーション日ごろから大切にしていく中で家族が参加できるような情報提供の場を設けていきたい。
	35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5		管理者が説明を行っている。	

保護者への説明等	36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5		モニタリングシートでのお子さんや保護者の方の意思を聞き、確認している。	
	37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5			
	38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5		管理者が面談を行い、保護者様の悩みや支援について話している。その際に助言をしていく。	
	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		5		
	40	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5		子どもや保護者からの相談等があった場合には、職員間で情報共有をし、迅速に対応するようにしている。	
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者にに対して発信しているか。	5		プログラム表を配布している。	
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5		個人情報が載っているものは鍵のある棚に入っている。	
	43	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	3	2	ボランティアに来ていただいたことがある。	
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	4	1		
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。	5		お薬連絡帳を保護者の方にお渡ししており、服薬が必要な時、状況がわかるようになっている。 データをまとめスタッフがすぐに確認できる場所に掲示している。	
	48	食物アレルギーのあるこどもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	50	こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5		なにかあったときは緊急連絡先に連絡するよう伝えてある。	
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
	52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5		身体拘束や虐待等の研修は定期的に行っている。 また、どのような行為が虐待に該当するのかを職員間で話し合う時間を設けている。	
	53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5			